

CHARTRE QUALITE



La qualité de nos services est au cœur de nos préoccupations car notre mission est de protéger les infrastructures et les personnes de la présence de nuisibles.

L'engagement, l'expérience et la proximité permet d'offrir à nos clients une **réponse rapide ainsi qu'une solution adaptée.**

Nous mettons en oeuvre nos valeurs à chaque moment pour que nos actions permettent d'atteindre nos **objectifs** en matière de **salubrité, de sécurité, de satisfaction de nos clients** et ainsi contribuer au développement économique de notre entreprise.

Dans votre recherche d'une **société responsable** pour lutter contre vos nuisibles et vous conseiller en matière de prévention des risques, **nous sommes présents.**



RESPONSABILITÉ SOCIALE ENVIRONNEMENTALE

Nous sommes engagés dans une démarche pour améliorer en permanence notre organisation et nos prestations dans le respect d'un développement durable.

Pour ce faire nous faisons évoluer nos pratiques afin de mieux satisfaire les besoins de nos clients et ceux de notre équipe.

DISPONIBILITE

- ✓ **PROXIMITE & INNOVATION** pour une réponse rapide et de qualité aux demandes de nos clients
- ✓ **ÉCOUTE ACTIVE** pour répondre au mieux aux besoins de nos clients et construire une relation solide et durable

FIABILITE

PROTIS ENVIRONNEMENT est membre du réseau ACTRADIS, garantissant d'avoir un fournisseur de confiance qui protègent ses clients

- ✓ **CONSEILS DE PREVENTION** à l'attention des occupants et des décisionnaires lors du passage de nos équipes
- ✓ **RESPECT DES ENGAGEMENTS** pris par notre équipe pour nos offres commerciales, techniques et rendez-vous
- ✓ **SENS DU SERVICE** pour un gage de confiance et de crédibilité dans nos relations avec nos clients et partenaires
- ✓ **SERVICE APRES CHANTIER** pour une réponse rapide aux attentes ou requêtes après le passage de notre équipe



Référence à la Norme Afnor NF EN 16636 pour l'organisation de nos services de gestion des nuisibles.

Tél. 04 91 96 14 96
Fax. 04 91 31 80 84
demande@protis-environnement.fr
www.protis-environnement.fr



REACTIVITE

- ✓ **ADAPTATION** à chaque chantier par une qualité constante de services et une maîtrise des coûts
- ✓ **DELAIS COURTS** pour la programmation de nos interventions, les réponses à vos demandes ou devis

FIABILITE

- ✓ **GARANTIE DE SECURITE** pour un prix compétitif à tous nos clients (qualité des matériels et produits utilisés)
- ✓ **COMMUNICATION** pour davantage de proactivité (envoi de rapport, photos, confirmations par voie numérique ou papier, ...)
- ✓ **DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE** pour assurer la qualité et la sécurité à chaque étape de notre travail (l'écoute, la qualité des prestations, l'analyse et le conseil, la performance et rapidité du SAV...). Par des formations régulières, nous travaillons pour acquérir de nouvelles connaissances
- ✓ **TAILLE HUMAINE** de notre entreprise permet à nos clients d'avoir la certitude que nos techniciens maîtrisent les exigences de leurs chantiers, vous garantissant ainsi une réponse et un travail de qualité.

PARTENARIAT

par une relation et une écoute constante

- ✓ **CONSEILS PREVENTION**
- ✓ **CONFIRMATION D'INTERVENTION & RAPPORT**
- ✓ **COMMUNICATION** (envoi de rapport, photos, confirmations ... par voie numérique ou papier, ...)

RESPECT

de l'Homme, de l'Environnement, des Lois et Règlements

- ✓ **CHOIX DU TRAITEMENT LE PLUS EFFICACE & AVEC LE PLUS FAIBLE IMPACT ENVIRONNEMENTAL**
- ✓ **UTILISATION FILIERE DE VALORISATION DES DECHETS**
- ✓ **PROTECTION DE LA SANTE DE NOS OPERATEURS** par l'utilisation de protections individuelles
- ✓ **ATTENTION & ECOUTE PERMANENTE** de nos clients